



1 Preisübersicht, gültig ab April 2018

1.1 Aufwandsendgelte

- Standard Arbeitszeit beträgt 34,50 € / Stunde (Mo – Fr, 7 – 19 Uhr)
- Die Abrechnung erfolgt alle 15 min.
- Durch Kunden angesetzte Arbeitszeit an Samstagen werden mit 25% Zuschlag berechnet
- Durch Kunden angesetzte Arbeitszeit an Sonntagen werden mit 50% Zuschlag berechnet
- Durch Kunden angesetzte Arbeitszeit nach 19 Uhr wird mit 20% Zuschlag berechnet

Alle Zuschläge werden nur dann berechnet, wenn der Auftrag vom Kunden auf die o.g. zuschlagsberechtigten Zeiten Terminierte wird. Wird der Termin vom Unternehmen auf diese Zeiten gelegt, fallen die Zuschläge nicht an.

1.2 Fernwartung:

Die Berechnung des Online Supports fällt nur an, wenn der Kunde eine Änderung beauftragt. Technische Nachbesserungen, welche seitens DW IT Solutions stattfinden sind in den ersten 6 Monaten bei B2B Kunden und 12 Monate bei Endkunden nach Lieferung unentgeltlich. Die Vorbereitung für eine Fernwartung ist beim Kauf einer Kamera oder eines Sets grundsätzlich kostenlos, wenn die Installation durch DW IT Solutions durchgeführt wird.

- IT Online Support Angebot: Für die Inanspruchnahme eines Online-Remote-Supportes werden Pauschal 29,99 € für die ersten 90 Minuten fällig.
- Die erste Pauschale gilt für jeweils einen Kalendertag
- In jedem Auftrag ab 500,- € sind 3 Monate Online-Support inbegriffen, max. 120 min.
- Jeder weitere Support wird mit 7,50 € pro angefangene 10 Minuten berechnet
- An Samstagen wird ein Zuschlag von 25% Zuschlag berechnet
- An Sonntagen wird ein Zuschlag von 50% Zuschlag berechnet
- Ab 20 Uhr wird ein Zuschlag von 20% Zuschlag berechnet

Alle Zuschläge werden nur dann berechnet, wenn der Auftrag vom Kunden auf die o.g. zuschlagsberechtigten Zeiten Terminierte wird. Wird der Termin vom Unternehmen auf diese Zeiten gelegt, fallen die Zuschläge nicht an.

1.3 Konfiguration von Kameras die durch den Kunden selbst installiert wurden.

- Bei Erstinstallation wird nach 1.1 und 1.4 abgerechnet.
- Konfiguration einer weiteren Kamera in ein bestehendes Kamera-Netzwerk wird Pauschal mit 12,50 € pro Kamera berechnet. Zzgl. wird die Fahrt nach 1.4 berechnet.
- Konfiguration einer Kamera via Fernwartung* (nur mit vorheriger Absprache in ein bestehendes Kamera-Netzwerk möglich) wird Pauschal mit 34,99 € berechnet. Bei einem Auftrag mit mehreren Kameras in einer Fernwartungsinstallation wird jede weitere Kamera mit 22,50€ berechnet

Bei Kameras die durch DW IT Solutions Installiert werden, fallen keine Konfigurationsgebühren für die erste Einrichtung an.



*Voraussetzung für den Online Support ist eine intakte Internetverbindung und andere Faktoren, die vorab geklärt werden müssen.

1.4 Fahrpauschale:

Die Abrechnung erfolgt grundsätzlich in 2 Staffeln. Einer Pauschale bis inkl. 15 Km. Ab dem 16. Km wird Kilometergenau abgerechnet. Berechnet werden grundsätzlich Anfahrt und Rückfahrt.

- Preis Pauschal 25,- € für die ersten 15 km inkl. Fahrzeitkosten
- Jeder weitere km wird mit 5,50 € berechnet.
- Besorgungen: Muss der Monteur noch einmal los, weil Werkzeug oder Material fehlen, so geht das in der Regel zu Lasten des Unternehmens, wenn der Kunde das Problem genau beschrieben hat und voraussichtlich erforderliches Werkzeug oder Material nicht mitgenommen wurde. Dies gilt nicht, wenn der Kunde Änderungen verlangt, die eine Besorgung oder eine Wiederanreise notwendig machen.
- Touren: Fährt ein Monteur nacheinander mehrere Kunden an, dann müssen die Fahrtkosten unter den Kunden aufgeteilt werden.

Dirk Woiczikowski
-Geschäftsführer-